

## **Algemene voorwaarden Sonkrag Nederland**

8 pagina's

### **Definities**

1. Sonkrag-Nederland: Sonkrag B.V., gevestigd te Meppel onder KvK nr. 78105692
2. Klant: degene met wie Sonkrag-Nederland een overeenkomst is aangegaan
3. Partijen : Sonkrag-Nederland en klant samen
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

### **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen en overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Sonkrag-Nederland
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### **Prijzen**

1. Alle prijzen die Sonkrag-Nederland hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Sonkrag-Nederland hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Sonkrag-Nederland te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Sonkrag Nederland niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoel in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Sonkrag-Nederland vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijk uurtarieven van Sonkrag-Nederland, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
7. Indien partijen voor een dienstverlening door Sonkrag-Nederland een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
8. Sonkrag-Nederland is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
9. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Sonkrag-Nederland de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs is gerechtvaardigd.
10. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
11. Sonkrag-Nederland heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen
12. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Sonkrag-Nederland prijsaanpassingen meedelen aan de klant
13. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Sonkrag-Nederland op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging

### **Betalingen en betalingstermijn**

1. De klant moet declaraties binnen 7 dagen na factuurdatum aan Sonkrag-Nederland betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Sonkrag-Nederland de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
3. Sonkrag-Nederland behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

### **Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Sonkrag-Nederland gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Sonkrag-Nederland
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Sonkrag-Nederland zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Sonkrag-Nederland op de klant onmiddellijk opeisbaar
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Sonkrag-Nederland dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Sonkrag-Nederland te betalen

### **Recht van reclame**

1. Zodra de klant in verzuim is, is Sonkrag-Nederland gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde, aan de klant geleverde producten.
2. Sonkrag-Nederland roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Sonkrag-Nederland, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

### **Opschortingsrecht**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

### **Retentierecht**

1. Sonkrag-Nederland kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Sonkrag-Nederland heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Sonkrag-Nederland
3. Sonkrag-Nederland is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht

### **Verrekening**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Sonkrag-Nederland te verrekenen met een vordering op Sonkrag-Nederland.

### **Eigendomsvoorbehoud**

1. Sonkrag-Nederland blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Sonkrag Nederland op grond van wat voor met Sonkrag-Nederland gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Sonkrag-Nederland zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Sonkrag-Nederland een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Sonkrag-Nederland het recht om schadevergoeding, gedeelde winst en rente te vorderen.

### **Verzekering**

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
  - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - Zaken van Sonkrag-Nederland die bij de klant aanwezig zijn
  - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerst verzoek van Sonkrag-Nederland de polis van deze verzekeringen ter inzage.

### **Bewaring**

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant

### **Montage / installatie**

1. Hoewel Sonkrag-Nederland zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.
2. Bij het betreden van inferieure daken en / of slecht onderhouden daken neemt Sonkrag-Nederland geen enkele verantwoording voor lekkages en / of schaden ten gevolge van breuk, perforatie of scheurvorming aan waterdichte lagen.
3. Bij twijfel en / of discussie over de kwaliteit van dakbedekking wordt door Sonkrag-Nederland een dakdekker of onafhankelijk dak-adviseur ingeschakeld ter beoordeling. Daarnaast behoudt Sonkrag-Nederland zich het recht tot opvragen van (onderhouds-) facturen en offertes behorende bij het betreffende dak. Indien blijkt dat schade niet kan worden toegerekend als beschreven in lid 2 van dit artikel, zullen de kosten voor advies en administratie alsmede het oplossen van de schade voor rekening komen van Sonkrag-Nederland indien anders blijkt zullen alle genoemde kosten komen voor rekening van opdrachtverstrekker.
4. Sonkrag-Nederland gaat er vanuit dat daken veilig en vrij toegankelijk zijn. Vrij van obstakels, collectief beveiligd of waar mogelijk voorzien van ankerpunten bij

tijdelijke, kortdurende (onderhouds-) werkzaamheden. Sonkrag-Nederland verwerpt iedere vorm van schade, beboeting of ander gevolg ten aanzien van het niet voldoen door opdrachtgever geschrevene in dit lid 4.

5. Indien wij een installatie op mogen leveren, waarbij er wordt gekozen voor een dataverbinding zonder vaste bedrading (dus een draadloze verbinding), op welke wijze dan ook, dan eindigt onze verantwoording na het maken (opleveren) van de draadloze

verbinding. Dit zal middels een foto worden vastgelegd. Indien er daarna problemen ontstaan met de draadloze verbinding valt deze buiten onze verantwoording en garantie.

6. Zonnepanelen kennen een kleur tolerantie. Een zonnepaneel is voor een deel een natuurproduct. Kleuren kunnen enigszins afwijken. Hiervoor is door de leveranciers, producent een marge in de mate van afwijking bepaald. Bij een discussie over kleurafwijking zullen we handelen conform de wet keten aansprakelijkheid. Zonder te verzaken in onze plicht kan dit enige tijd gaan duren om een probleem op te lossen. Wij schakelen bij discussie onze leverancier in. Een voorbeeld: wij bestellen full black zonnepanelen, maar de klant vindt dat er een blauwe gloed op de panelen zit. In dat geval zullen wij in eerste instantie onze leverancier verzoeken dit probleem met de opdrachtgever op te lossen.

7. Indien een plaatsing is gepland met bewoner/opdrachtgever en deze blijkt op de dag van plaatsing niet thuis, dan worden de gemaakte kosten in rekening gebracht.

8. Schade aan dakgoten, van welk materiaal dan ook, zijn uitgesloten. Een dakgoot dient een ladder te kunnen verdragen t.b.v. verticaal transport. Lekkages aan lasnaden van dakgoten zijn te allen tijde uitgesloten en nimmer te verhalen op Sonkrag B.V. Twijfelt u aan de kwaliteit van uw dakgoot, dan adviseren we u eerst een deskundige te raadplegen.

### **Garantie**

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Sonkrag-Nederland enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen

2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal

3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

5. Van garantie kan pas sprake zijn wanneer de betreffende factuur voor tenminste 90% is voldaan.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

1. Sonkrag-Nederland voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstige de eisen van goed vakmanschap uit

2. Sonkrag-Nederland heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.

4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Sonkrag-Nederland tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Sonkrag-Nederland tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

### **Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Sonkrag-Nederland
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Sonkrag-Nederland de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Sonkrag-Nederland redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

### **Duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen Sonkrag-Nederland en de klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand dan eindigt de overeenkomst van rechtswege.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Sonkrag-Nederland schriftelijk in gebreke stellen.
4. **Alle offertes zijn onder voorbehoud van de schouw. Kleine wijzigingen kunnen naar aanleiding van de schouw voor komen. Dit kan resulteren in een wijziging op de gedane aanbieding of het afwijzen van de opdracht door een van de partijen. Een gewijzigde offerte dient opnieuw geaccordeerd te worden. Kosten die voortvloeien uit het terug geven van een opdracht kunnen nimmer op een der partijen verhaald worden.**

### **Opzeggen overeenkomst voor onbepaalde tijd**

1. De klant kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden
2. Een consument heeft het recht een overeenkomst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

### **Vrijwaring**

De klant vrijwaart Sonkrag-Nederland tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Sonkrag-Nederland geleverde producten en/of diensten.

### **Klachten**

1. De klant dient een door Sonkrag-Nederland geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Sonkrag-Nederland daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

3. Consumenten dienen Sonkrag-Nederland uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Sonkrag-Nederland in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Sonkrag-Nederland gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

### **Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Sonkrag-Nederland
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Sonkrag-Nederland ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### **Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als Sonkrag-Nederland een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Sonkrag-Nederland verschuldigd zijn.

### **Aansprakelijkheid Sonkrag-Nederland**

1. Sonkrag-Nederland is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Sonkrag-Nederland aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Sonkrag-Nederland is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Sonkrag-Nederland aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, toekenningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

### **Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Sonkrag-Nederland vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6.89 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Sonkrag-Nederland toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Sonkrag-Nederland niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Sonkrag-Nederland in verzuim is.
3. Sonkrag-Nederland heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Sonkrag-

Nederland kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

#### **Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Sonkrag-Nederland in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Sonkrag-Nederland kan worden toegerekend in een van de wil van Sonkrag-Nederland onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Sonkrag-Nederland kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, et cetera); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telefoonstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorzien vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Sonkrag-Nederland één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Sonkrag-Nederland er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk, geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Sonkrag-Nederland is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

#### **Wijziging van de overeenkomst**

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

#### **Wijziging algemene voorwaarden**

1. Sonkrag-Nederland is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen
2. Wijzigingen van onderschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Sonkrag-Nederland zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijk wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

#### **Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Sonkrag-Nederland.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

#### **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Sonkrag-Nederland bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluiten het Nederlands recht van toepassing

2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Sonkrag-Nederland is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

#### 1 Algemeen t.b.v. uitvoering

Deze prijs is vrijblijvend en wordt definitief gemaakt nadat onze 'schouwer' de situatie technisch en praktisch, op locatie heeft beoordeeld.

Heel soms is het zo dat een pannendak dermate is verhaakt dat het opduwen van de dakpannen, door de aanwezigheid van grote hoeveelheden panhaken, voor heel veel extra werk en dakpanshade zorgt. In dat geval treden we altijd eerst met u in overleg en bestaat de kans dat we onze aanbieding moeten herzien.

Datzelfde geldt voor andere gebreken als; zwakke panlatten, broze dakpannen, asbesthoudend dakbeschot en andere situaties die voor meerwerk kunnen zorgen.

2 Wij gaan er vanuit dat opdrachtgever zelf in het bezit is van enkele reserve dakpannen in het geval van breuk, hetgeen altijd kan voorkomen. Sonkrag is wel verantwoordelijk voor het uiteindelijk vervangen van deze door klant ter beschikking gestelde dakpannen. Het is ondoenlijk om van iedere soort dakpan en kleur een voorraad aan te leggen.

2.1 Het uitlezen van de opbrengst van uw panelen kan middels een app. Wij gaan er wel vanuit dat u in het bezit bent van een Wifi verbinding, tenzij anders overeengekomen. We leveren op met de bestaande verbinding. Indien u een instabiele verbinding heeft of wisselt van provider verliest de app zijn contact met de panelen. Dit betekent niet dat er niets meer wordt opgewekt, het is enkel even niet meer uitleesbaar. Het opnieuw instellen van de app brengt additionele kosten met zich mee. Instabiele verbindingen of zwakke verbinding kunnen we voor u oplossen door een 'Wifi versterker' te plaatsen welke het signaal versterkt. Dit geeft een meerprijs van € 100.- per versterker.

2.2 Omwille van de risico's boren wij kabeltrajecten niet nabij doucheruimten of andere ruimten waar gereede kans bestaat op waterleidingen in vloeren en muren.

#### 3 Betalingstermijn

100% van de factuur dient binnen 7 dagen na plaatsing voldaan te zijn. Er hierbij vanuit gaande dat het systeem werkend is opgeleverd.

#### 4 Garanties

- Uw installatie wordt conform de laatste richtlijnen gemonteerd en opgeleverd
- Indien u wenst kunnen wij uw installatie opleveren conform SCIOS Scope12 tegen een meerprijs.
- De zonnepanelen komen met een fabrieksgarantie van tenminste 25 jaren, met een maximale degradatie van 20%.
- Wij leveren uw systeem digitaal op middels een 'app'. Na installatie gaat u akkoord met de plaatsing, placering en afgesproken oriëntatie.
- Garantie op het montagesysteem: 10 jaar met uitzondering van windkracht 7 of hoger (storm, downburst, wervelwinden). Dan valt u terug op uw eigen opstal -en inboedelverzekering.

#### 5 Onderhoud

In principe behoeven uw zonnepanelen weinig onderhoud. Enig vuil zal na een flinke regenbui vanzelf afspoelen. Zonnepanelen zijn voorzien van een coating die dit mogelijk maken. Krijgt u te maken met ernstig, blijvend vuil dan is het professioneel laten reinigen van uw zonnepanelen aan te bevelen.